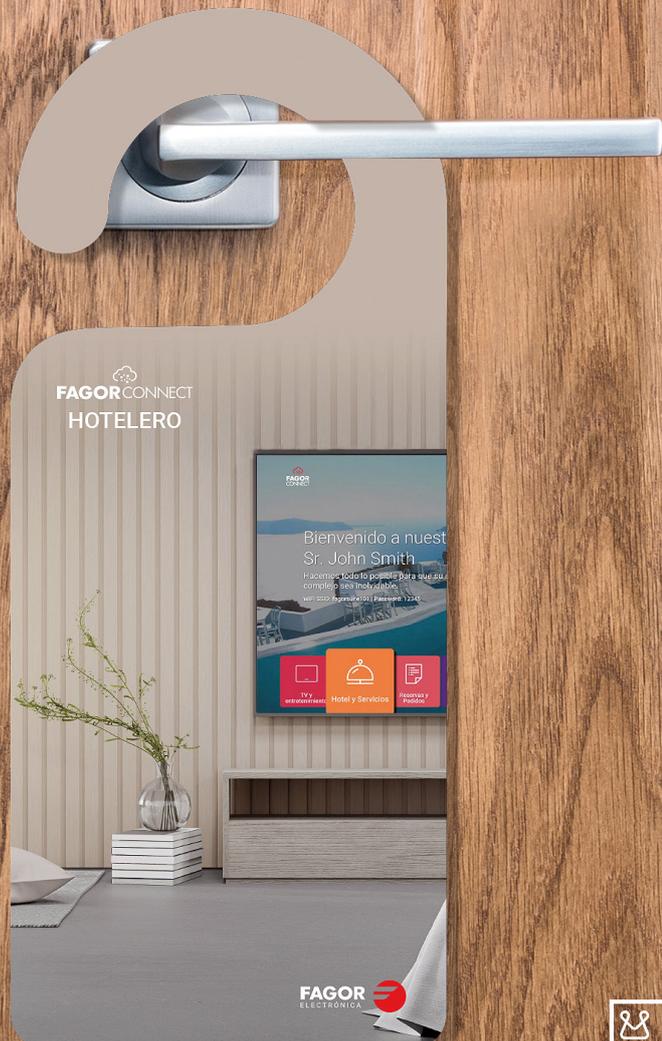


  
**FAGOR**CONNECT

# La plataforma multimedia de servicios digitales para el Hotel



## Bienvenid@ al hotel del futuro.

En el mundo Hospitality, en el último año ha aumentado un 200% el uso de la tecnología:

- Trasmisión de **contenido**
- Consumo de **ancho de banda** por huésped
- Uso de **funciones** sin contacto (TV móvil, directorios digitales y solicitudes en la habitación)

La tecnología ha venido para quedarse facilitando la eficiencia interna de los empleados y mejorando la experiencia del huésped.

---

### La tecnología ha venido para quedarse

Los más de 50 años de experiencia en el mercado avalan la **profesionalidad** de Fagor Electrónica como tu **socio preferente**, para llevar a cabo el proyecto que transforme tu negocio definitivamente.

---

### Tu socio preferente para tu transformación digital: fácil y en compañía.

# Razones por las que Fagor Connect es el mejor aliado para crecer digitalmente



**1. MEJORA LA EXPERIENCIA DEL HUÉSPED**  
Te abrimos las puertas a la captación de nuevos clientes y a su fidelización.



**2. IMPULSA LA EFICIENCIA DEL STAFF**  
Ayuda a los empleados a ser más eficaces en sus operaciones y procesos.



**3. AUMENTA LOS INGRESOS**  
Te ofrecemos nuevas fuentes de ingresos de forma recurrente.



**4. FACILITA LA INTEROPERABILIDAD DE SISTEMAS**  
Es interoperable e integrable con múltiples sistemas y proveedores.



**5. ASEGURA SERVICIOS EN EL CICLO DE VIDA**  
Como socio clave del negocio, aseguramos un servicio a lo largo de todo el ciclo de vida.





## Experiencia personalizada para un huésped digital.

Nuestros expertos estudian las necesidades de tu establecimiento, **entienden tu modelo de negocio**, definen la solución más adecuada, para el mayor rendimiento e impacto en los principales pilares de tu negocio.

**Juntos diseñamos la solución y nuestros expertos se ponen manos a la obra.**



## Gestión de la plataforma fácil e intuitiva

Te formamos, te asesoramos en el contenido de módulos y funcionalidades y detectamos el potencial del entorno. Ofrecemos **servicios digitales para los distintos perfiles** que forman parte de la gestión del hotel:

**Gestión del servicio centralizado, fácil e intuitivo.**

### PERFILES

### FUNCIONES

PERFILES	FUNCIONES		
<b>Dirección del hotel</b>	 Dashboard (permisos, perfiles)	 Cuestionario de satisfacción	 Analítica de ventas
<b>Equipo de IT</b>	 Interoperabilidad (PMS, POS...)	 Integraciones Smart Room	 Gestión de dispositivos
<b>Operaciones / servicios</b>	 Orden de canales de TV	 Gestión y diseño de contenido	 Conserje (solicitud de huésped)
<b>Marketing y Ventas</b>	 Gestión de cartelería digital	 Sistema de fidelización	 Promociones y descuentos
<b>Atención al cliente</b>	 Gestión de auto check-in	 Gestión de huéspedes	 Gestión de reservas y pagos
			 Mensajería con huésped



## TV Interactiva Personalizada

Integrable a todas las TVs y **100% compatibles** con la gama estándar y hospitality de los principales fabricantes líderes.

Mediante la **integración del software hotelero PMS**, permite personalizar la plataforma a cada huésped. De manera automática, es posible gestionar mensajes, ordenar los canales al idioma del huésped, entre otros servicios.

**Todo de una manera centralizada y sencilla, gracias al servidor en la nube Cloud Connect.**



## SMART ROOM Domótica KNX

El hecho de poder controlar las luces, cortinas o la temperatura de la habitación, mediante el móvil o la televisión puede ser algo realmente cómodo y apreciado por el huésped.

**Cálido confort a gusto de cada consumidor.**





## CASTCONNECT

La vinculación del móvil al Chromecast de la TV del hotel, para transmitir contenido propio o plataformas OTT (Netflix, Youtube, etc) se hace de manera rápida, **sencilla e intuitiva**.

---

**Sentirse como en casa, nunca fue tan fácil.**



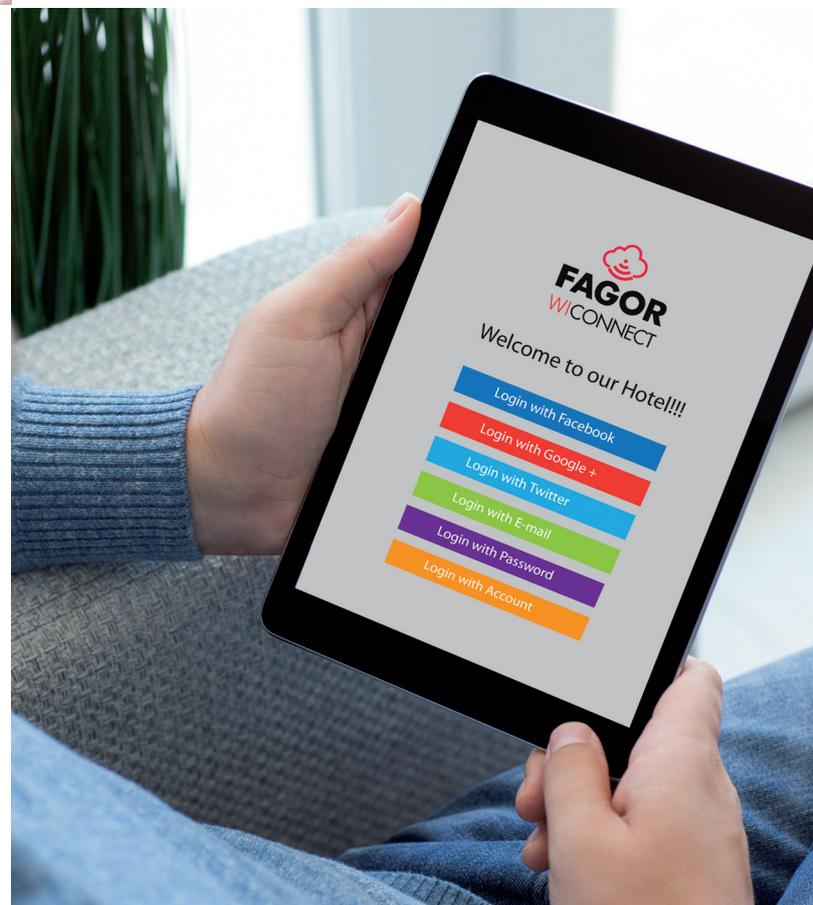
## WICONNECT Portal cautivo wifi

Wiconnect es conectividad de alta velocidad y 100% con cobertura garantizada. El grado de satisfacción de los clientes se basa cada vez más en la calidad de su conexión a Internet. Wiconnect es conectividad de alta velocidad y 100% con cobertura garantizada.

---

**Los huéspedes digitales demandan ancho de banda de calidad.**

Con Fagor Connect, es posible gestionar y asignar el ancho de banda a medida de cada tipo de cliente.





## APP Fagor Connect

Mensajes con recepción, notificaciones, la reserva de una clase de yoga o una guía de los puntos más interesantes a visitar, estos son algunos de los **servicios** que se pueden poner al **alcance del huésped** gracias a la aplicación del hotel en el móvil.

**Toda la información a golpe de un clic.**



## Señalización digital

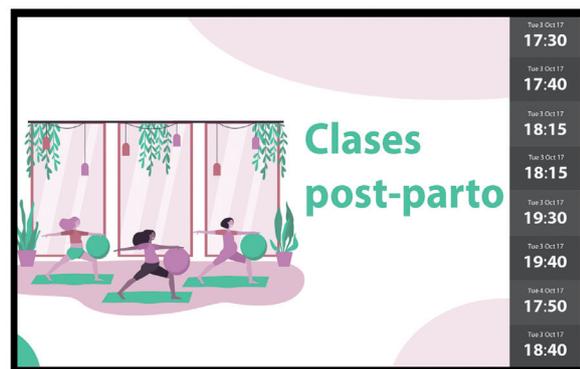
Tótem táctil, timeline, cartelería personalizada, promociones... ¿Y si pudieras gestionar todas las pantallas informativas de forma centralizada?

**Cada pantalla del hotel se convierte en un punto estratégico de información o publicidad .**

Desde el servidor, diseñar y crear contenido para el huésped, se hace más fácil e intuitivo que nunca: publicidad externa, actividades, ofertas internas, canal corporativo, etc.



## Experiencia digital para el bienestar de las personas.



**Soluciones interactivas** para todos esos centros de salud, hospitales, clínicas, residencias, que se alían con la tecnología para mejorar la calidad de sus servicios al paciente.

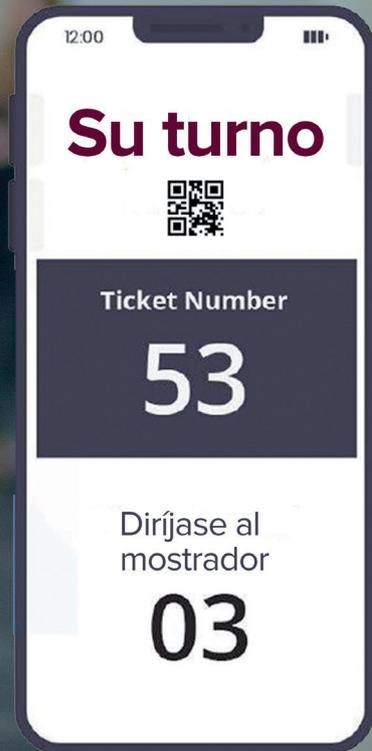
- **Fagor Connect Bienestar:** contenido interactivo promotor de salud y bienestar.
- **Cartelería Digital:** señala tus espacios con la capacidad de adaptarse a las necesidades de cada momento.
- **TVCConnect:** haz que la recuperación sea como un huésped en un hotel.
- **Sistema de colas Inteligentes:** gestiona las colas de forma que la espera merezca la pena.
- **Cast Connect:** da más y se sentirán como en su hogar.
- **Reservas:** que las actividades de recuperación sean al ritmo del huésped y disfruten de los menús a su antojo.



## Gestión de colas inteligentes

Este sistema permite al usuario conocer **en tiempo real la información** relacionada con la espera de su cita, posibilitando la optimización de su tiempo.

Asimismo, el gestor puede **controlar los aforos** de sus espacios, mejorando el confort de los usuarios presentes.



## TV INTERACTIVA Y CASTCONNECT

La pantalla en la habitación ha dejado de ser una herramienta exclusiva para ver la televisión.

Con Cast-connect los usuarios pueden **visionar contenido propio** y OTT (Netflix, Youtube, etc.) en la pantalla de su habitación, utilizando la **WiFi** del hospital o residencia.



## Infraestructura de red

Proveemos de **soluciones para redes locales de alta velocidad** basadas en las últimas tecnologías ópticas tales como GPON.

### ¿Por qué GPON?

- Tecnología óptica inmune a interferencias electromagnéticas.
- Información cifrada para garantizando la **mayor seguridad**.
- **Integra** todos los servicios IP a través de una única red: IPTV, VoIP, WIFI, control de accesos...
- Es una **red pasiva y prácticamente sin pérdidas** por lo que se reduce el uso de energía eléctrica (hasta en un 84% comparando con una red de cobre).
- **Certificación LEED** (Leadership in Energy and Environment Design) de acuerdo a la ITU-T.

### ¿Qué elementos componen nuestra solución?

- Equipos de **cabecera** multitratamiento e IPTV.
- Equipos de **red LAN** en tecnología ethernet o GPON.
- **Gestión de perfiles** de acceso wifi para clientes y empleados.
- Software de **gestión remota** vía WEB.
- **Servicios** de mantenimiento y atención de incidencias.

En Fagor Connect ofrecemos:



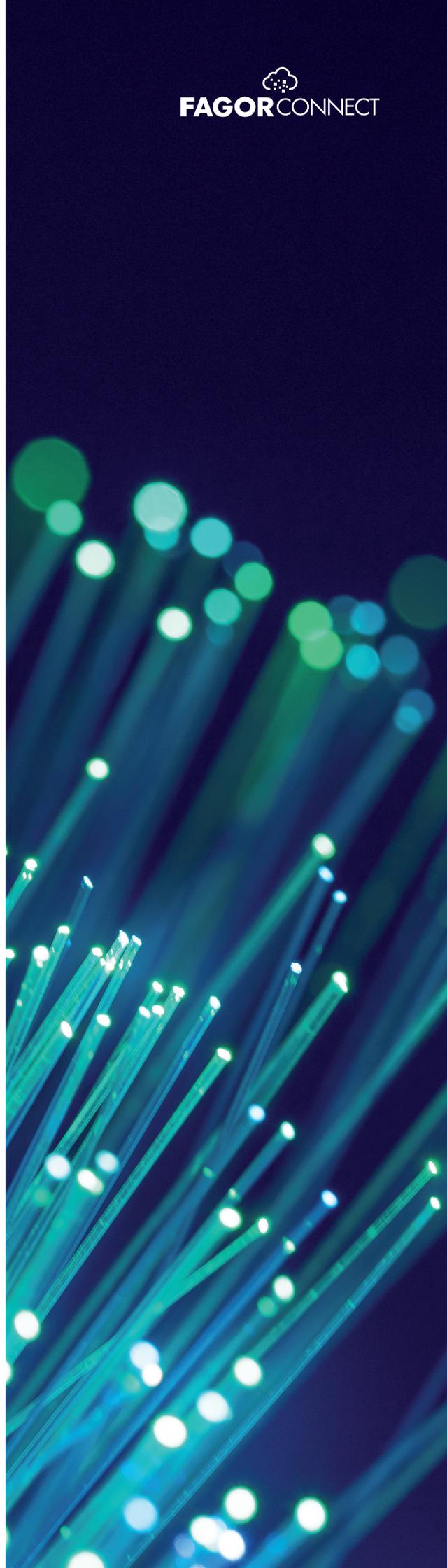
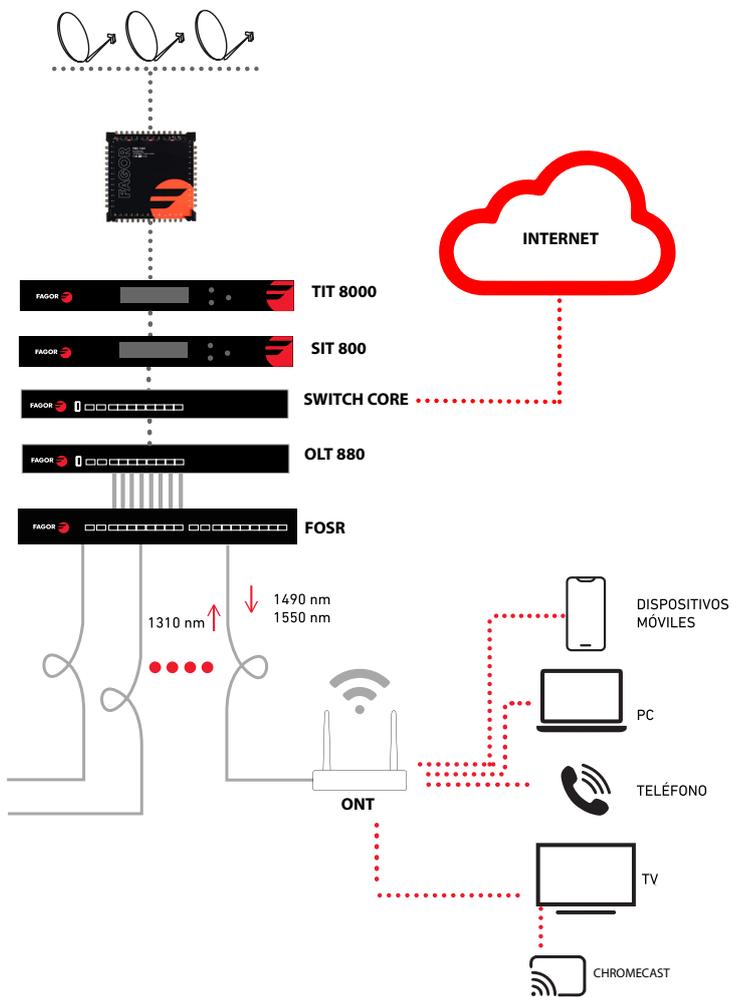
Dirección de proyecto

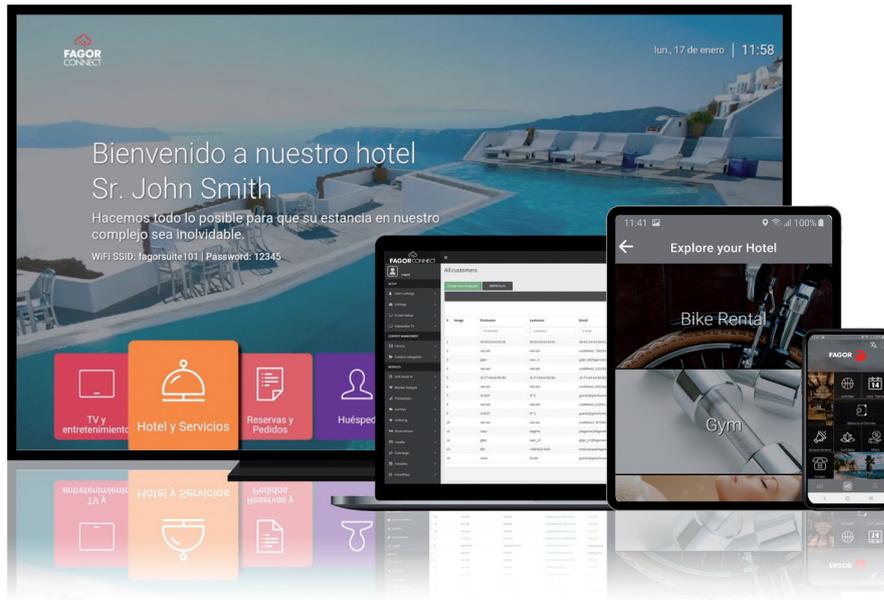


Integración e interoperabilidad con el resto de los sistemas software hoteleros



Puesta a punto y certificación





**FAGORCONNECT**  
*bienestar*

Contenido para una estancia más zen y saludable.

**FAGORCONNECT**  
smart bussiness

Integraciones para un negocio más inteligente que genere ingresos.

**FAGORCONNECT**  
COMUNIDAD SOSTENIBLE

Generar riqueza en el entorno y ser un negocio sostenible es un valor.

**FAGORCONNECT**  
SERVICE

Asesoramos, diseñamos juntos, integramos y te acompañamos a crecer.

**FAGORCONNECT**  
STAFF DIGITAL

Mayor interacción huésped-empleado y mayor comunicación interdepartamental.