


FAGORCONNECT

La plataforma multimedia de servicios digitales para el Hotel



Bienvenid@ al hotel del futuro.

En el mundo Hospitality, en el último año ha aumentado un 200% el uso de la tecnología:

- Trasmisión de **contenido**
- Consumo de **ancho de banda** por huésped
- Uso de **funciones** sin contacto (TV móvil, directorios digitales y solicitudes en la habitación)

La tecnología ha venido para quedarse facilitando la eficiencia interna de los empleados y mejorando la experiencia del huésped.

La tecnología ha venido para quedarse

Los más de 50 años de experiencia en el mercado avalan la **profesionalidad** de Fagor Electrónica como tu **socio preferente**, para llevar a cabo el proyecto que transforme tu negocio definitivamente.

Tu socio preferente para tu transformación digital: fácil y en compañía.

Razones por las que Fagor Connect es el mejor aliado para crecer digitalmente



1. MEJORA LA EXPERIENCIA DEL HUÉSPED
Te abrimos las puertas a la captación de nuevos clientes y a su fidelización.



2. IMPULSA LA EFICIENCIA DEL STAFF
Ayuda a los empleados a ser más eficaces en sus operaciones y procesos.



3. AUMENTA LOS INGRESOS
Te ofrecemos nuevas fuentes de ingresos de forma recurrente.



4. FACILITA LA INTEROPERABILIDAD DE SISTEMAS
Es interoperable e integrable con múltiples sistemas y proveedores.



5. ASEGURA SERVICIOS EN EL CICLO DE VIDA
Como socio clave del negocio, aseguramos un servicio a lo largo de todo el ciclo de vida.





Experiencia personalizada para un huésped digital.

Nuestros expertos estudian las necesidades de tu establecimiento, **entienden tu modelo de negocio**, definen la solución más adecuada, para el mayor rendimiento e impacto en los principales pilares de tu negocio.

Juntos diseñamos la solución y nuestros expertos se ponen manos a la obra.



Gestión de la plataforma fácil e intuitiva

Te formamos, te asesoramos en el contenido de módulos y funcionalidades y detectamos el potencial del entorno. Ofrecemos **servicios digitales para los distintos perfiles** que forman parte de la gestión del hotel:

Gestión del servicio centralizado, fácil e intuitivo.

PERFILES

FUNCIONES

PERFILES	FUNCIONES			
Dirección del hotel	 Dashboard (permisos, perfiles)	 Cuestionario de satisfacción	 Analítica de ventas	
Equipo de IT	 Interoperabilidad (PMS, POS...)	 Integraciones Smart Room	 Gestión de dispositivos	
Operaciones / servicios	 Orden de canales de TV	 Gestión y diseño de contenido	 Conserje (solicitud de huésped)	
Marketing y Ventas	 Gestión de cartelería digital	 Sistema de fidelización	 Promociones y descuentos	 Comunicación de noticias
Atención al cliente	 Gestión de auto check-in	 Gestión de huéspedes	 Gestión de reservas y pagos	 Mensajería con huésped



TV Interactiva Personalizada

Integrable a todas las TVs y **100% compatibles** con la gama estándar y hospitality de los principales fabricantes líderes.

Mediante la **integración del software hotelero PMS**, permite personalizar la plataforma a cada huésped. De manera automática, es posible gestionar mensajes, ordenar los canales al idioma del huésped, entre otros servicios.

Todo de una manera centralizada y sencilla, gracias al servidor en la nube Cloud Connect.



SMART ROOM Domótica KNX

El hecho de poder controlar las luces, cortinas o la temperatura de la habitación, mediante el móvil o la televisión puede ser algo realmente cómodo y apreciado por el huésped.

Cálido confort a gusto de cada consumidor.





CASTCONNECT

La vinculación del móvil al Chromecast de la TV del hotel, para transmitir contenido propio o plataformas OTT (Netflix, Youtube, etc) se hace de manera rápida, **sencilla e intuitiva**.

Sentirse como en casa, nunca fue tan fácil.



WICONNECT Portal cautivo wifi

Wiconnect es conectividad de alta velocidad y 100% con cobertura garantizada. El grado de satisfacción de los clientes se basa cada vez más en la calidad de su conexión a Internet. Wiconnect es conectividad de alta velocidad y 100% con cobertura garantizada.

Los huéspedes digitales demandan ancho de banda de calidad.

Con Fagor Connect, es posible gestionar y asignar el ancho de banda a medida de cada tipo de cliente.





APP Fagor Connect

Mensajes con recepción, notificaciones, la reserva de una clase de yoga o una guía de los puntos más interesantes a visitar, estos son algunos de los **servicios** que se pueden poner al **alcance del huésped** gracias a la aplicación del hotel en el móvil.

Toda la información a golpe de un clic.



Señalización digital

Tótem táctil, timeline, cartelería personalizada, promociones... ¿Y si pudieras gestionar todas las pantallas informativas de forma centralizada?

Cada pantalla del hotel se convierte en un punto estratégico de información o publicidad .

Desde el servidor, diseñar y crear contenido para el huésped, se hace más fácil e intuitivo que nunca: publicidad externa, actividades, ofertas internas, canal corporativo, etc.



Experiencia digital para el bienestar de las personas.



Soluciones interactivas para todos esos centros de salud, hospitales, clínicas, residencias, que se alían con la tecnología para mejorar la calidad de sus servicios al paciente.

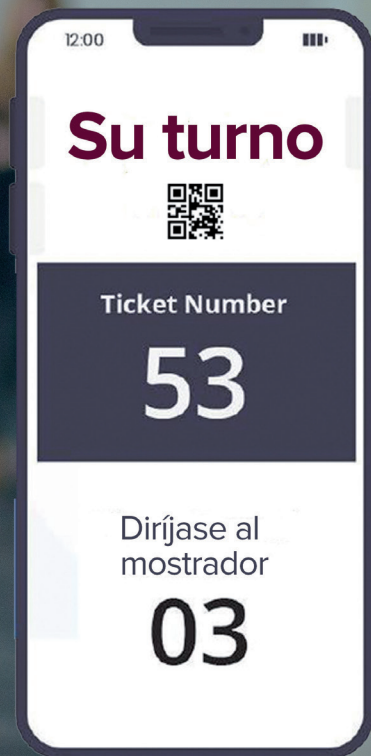
- **Fagor Connect Bienestar:** contenido interactivo promotor de salud y bienestar.
- **Cartelería Digital:** señala tus espacios con la capacidad de adaptarse a las necesidades de cada momento.
- **TVCConnect:** haz que la recuperación sea como un huésped en un hotel.
- **Sistema de colas Inteligentes:** gestiona las colas de forma que la espera merezca la pena.
- **Cast Connect:** da más y se sentirán como en su hogar.
- **Reservas:** que las actividades de recuperación sean al ritmo del huésped y disfruten de los menús a su antojo.



Gestión de colas inteligentes

Este sistema permite al usuario conocer **en tiempo real la información** relacionada con la espera de su cita, posibilitando la optimización de su tiempo.

Asimismo, el gestor puede **controlar los aforos** de sus espacios, mejorando el confort de los usuarios presentes.



TV INTERACTIVA Y CASTCONNECT

La pantalla en la habitación ha dejado de ser una herramienta exclusiva para ver la televisión.

Con Cast-connect los usuarios pueden **visionar contenido propio** y OTT (Netflix, Youtube, etc.) en la pantalla de su habitación, utilizando la **WiFi** del hospital o residencia.



Infraestructura de red

Proveemos de **soluciones para redes locales de alta velocidad** basadas en las últimas tecnologías ópticas tales como GPON.

¿Por qué GPON?

- Tecnología óptica inmune a interferencias electromagnéticas.
- Información cifrada para garantizando la **mayor seguridad**.
- **Integra** todos los servicios IP a través de una única red: IPTV, VoIP, WIFI, control de accesos...
- Es una **red pasiva y prácticamente sin pérdidas** por lo que se reduce el uso de energía eléctrica (hasta en un 84% comparando con una red de cobre).
- **Certificación LEED** (Leadership in Energy and Environment Design) de acuerdo a la ITU-T.

¿Qué elementos componen nuestra solución?

- Equipos de **cabecera** multitratamiento e IPTV.
- Equipos de **red LAN** en tecnología ethernet o GPON.
- **Gestión de perfiles** de acceso wifi para clientes y empleados.
- Software de **gestión remota** vía WEB.
- **Servicios** de mantenimiento y atención de incidencias.

En Fagor Connect ofrecemos:



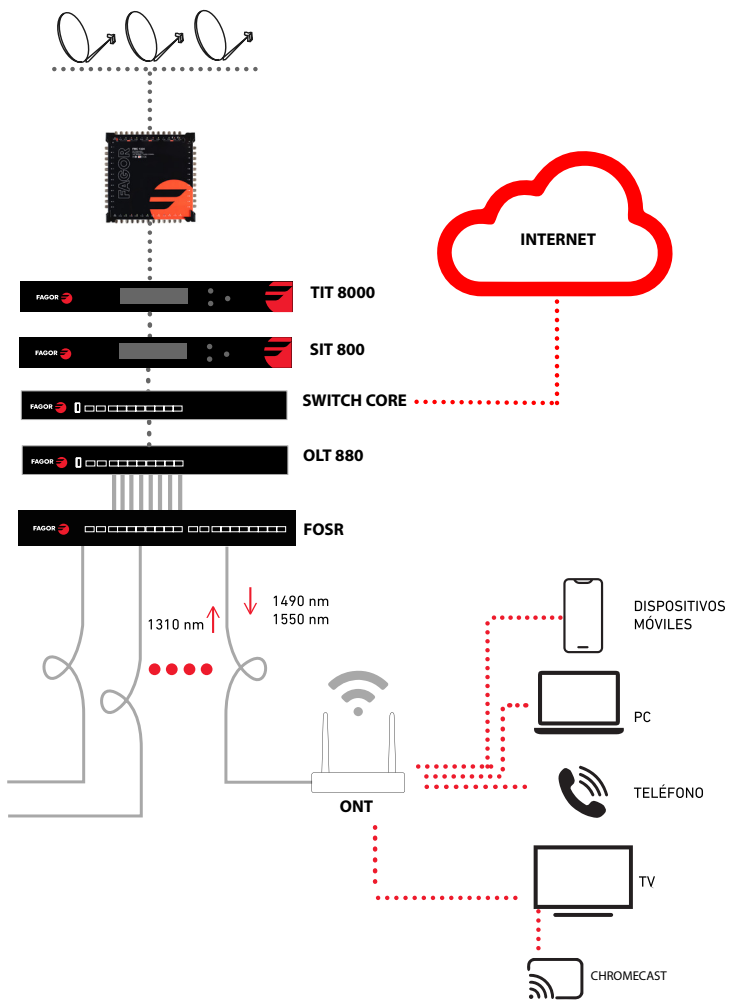
Dirección de proyecto

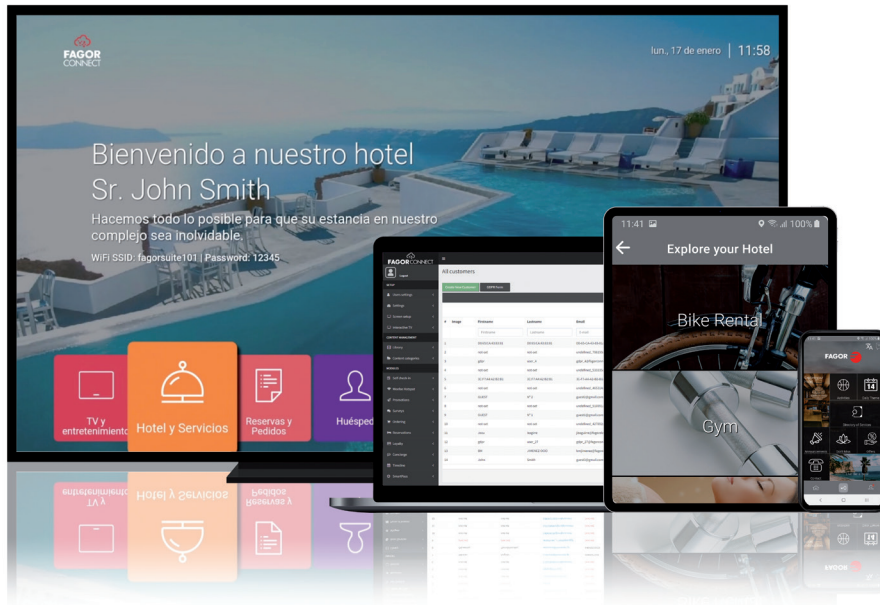


Integración e interoperabilidad con el resto de los sistemas software hoteleros



Puesta a punto y certificación





FAGORCONNECT
bienestar

Contenido para una estancia más zen y saludable.

FAGORCONNECT
smart bussiness

Integraciones para un negocio más inteligente que genere ingresos.

FAGORCONNECT
COMUNIDAD SOSTENIBLE

Generar riqueza en el entorno y ser un negocio sostenible es un valor.

FAGORCONNECT
SERVICE

Asesoramos, diseñamos juntos, integramos y te acompañamos a crecer.

FAGORCONNECT
STAFF DIGITAL

Mayor interacción huésped-empleado y mayor comunicación interdepartamental.