

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD

LA DIRECCIÓN DE FAGOR ELECTRÓNICA CONSIDERA Y ASUME que la gestión de la Calidad, el medioambiente y la seguridad de los trabajadores y del patrimonio, tienen carácter estratégico para conseguir el desarrollo sostenido y sostenible de la empresa.

Por ello apostamos por una gestión integrada y al mismo nivel de importancia de los Aspectos citados, estableciendo un Sistema de gestión de acuerdo a las Normas correspondientes, que garantice:

- La calidad de nuestros procesos, productos y servicios
- La protección al medioambiente
- La salud y seguridad de los trabajadores

La presente política de calidad, medioambiente y seguridad, es fruto de la reflexión sobre los Objetivos estratégicos de la cooperativa, incumbe a todo el personal y es liderada por la Dirección.



Miguel Angel Trojaola  
Director Gerente

Arrasate, 2 de enero de 2018

## CONDUCTA

### Principios generales:

1. **Orientación al cliente** para conseguir su completa satisfacción, en base al conocimiento de sus necesidades y expectativas y al cumplimiento de sus requisitos.
2. Identificar y cumplir **los requisitos legales y reglamentarios** que nos afecten y otros que la Organización suscriba.
3. Compromiso con la **mejora continua**
4. Trabajar en base a **objetivos y resultados**, desplegando y revisando los mismos para facilitar su comprensión y asunción por todo el personal, medir la eficacia del Sistema y el avance en la mejora continua.
5. **Compartir información, autonomía y trabajo en equipo** siendo trabajadores cada vez más eficientes, implicados y motivados.
6. Desarrollar las condiciones que favorezcan la actitud del personal hacia la **innovación**

### Principios derivados del Sistema de gestión de la calidad:

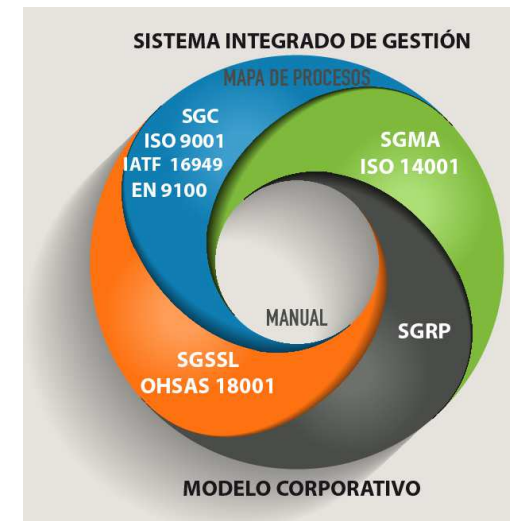
7. Trabajar la **prevención** del error, ejecutando la máxima de calidad: "hacerlo bien y a la primera"
8. Gestionar los procesos para conseguir la máxima eficiencia, reduciendo el despilfarro y eliminando las operaciones sin valor añadido.

### Principios derivados del Sistema de gestión medioambiental:

9. Promover el **uso racional y eficiente de la energía** y demás recursos naturales (ahorro, reciclado, reutilización y diseño ecológico).
10. Gestionar los **vertidos y residuos y prevenir la contaminación** para reducir el impacto negativo en el medioambiente.

### Principios derivados del Sistema de gestión de seguridad y Salud laboral:

11. Prevenir los riesgo laborales asociados tanto a los trabajadores como al patrimonio
12. Mejorar las condiciones de trabajo y promocionar la salud de los trabajadores..



- **Productos sin defectos** que satisfagan las expectativas de nuestros clientes
- **Analizando** con perspectiva multidisciplinar las **causas** origen de los problemas reales o potenciales
- **Aprendiendo de las mejores prácticas** en el mercado
- **Cooperando** con los grupos de interés en nuestro proyecto (clientes, proveedores y colaboradores en general)
- **Utilizando las herramientas** de mejora apropiadas
- **Aprovechando el potencial de las personas** trabajadoras de Fagor Electrónica
- **Aprendiendo** de nuestros errores y del buen hacer de los mejores.
- **Reducir el consumo** de energía y agua.
- **Reutilizar** los recursos naturales en la medida de lo posible
- Aplicar criterios de **ecodiseño** en el desarrollo de nuevos productos: mínimo consumo y máxima reciclabilidad.
- **Minimizando la generación de residuos** y realizando una gestión adecuada de los mismos
- **Fomentar una cultura preventiva** que minimice el riesgo de accidente
- **Impulsar** una cultura de empresa que promueva **hábitos saludables**.